

# ערכת הטמעה: לנהל את השינוי



תקוע



בתהליך



בוצע



תועד



משימה  
בעדיפות

ברקוד

<p>תאריכים חשובים</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>הודעות</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>בעלי תפקידים</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>המטרה</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

## ג'וקרים - מקצרי תהליכים

### מישחק - הטמעה חוויתית

שילוב של משחק מאפשר הטמעה חווייתית לאורך זמן, תוך כדי שגרת העבודה. המשחק מהנה, מעורר מוטיבציה, שיתוף פעולה ורצון ללמוד ולהטמיע. המשחק עוסק גם בהקניית ידע ובעיקר בתרגום הידע למעשים.

דוגמא: כנס תוכנית עבודה שנבנה כמשחק

### כלים השתתפותיים

כלים ומתודולוגיות היוצרים שותפות ובעלות רחבה ועמוקה של המשתתפים על התוצרים של התהליך. כלים אלו עונים מצד אחד על הצורך הפסיכולוגי של הפרט לבטא את ייחודיותו, להשפיע ולהתבטא, ומצד שני מצליחים להביא את חוכמת הקבוצה לידי ביטוי. יחד ניתן לקבל החלטות טובות יותר, לחזות את העתיד ולהגיע לפתרונות חדשניים. כלים אלו שמים דגש על הקשבה, על מרחב חיובי לחשיבה עצמאית, על גיוון המשתתפים והדעות ועל איסוף המידע והידע שעלה.

דוגמא: תהליך קבלת החלטות שיתופי במתודולוגיה מעולם הסוציוקרטיה

### מנגנונים קטליטים

המנגנונים הם חוקים אירגוניים בעלי השפעה חזקה על התנהגות אנשים. זהו כלי ניהול פשוט ועוצמתי המסייע לארגונים להפוך מטרות לתוצאות מתוך שהוא יוצר קשר ישיר בין מטרות לביצועים. המנגנונים נבדלים מכלים ארגוניים אחרים כי הם פשוטים ליישום, פועלים באופן אוטומטי ובעלי "שיניים" - כלומר לא ניתן להתעלם מהם. הם מורכבים לעבור ממצב אחד לשני.

דוגמא: חברת גרניט רוק ישמה מדיניות רדיקלית שנקראה "תשלום מקוצץ". על מנת להגיע למצב בו החברה מספקת שרות לקוחות מעולה

### אקסלורטור/מאיץ

מהלך פיתוח משותף שמקדם את השינוי באופן ניכר, במשך זמן קצר. אקסלורטור מסייע לגייס שותפים, לייצר חווית התלהבות, תחושת יצירה, אחריות משותפת והשגת תוצאות מוחשיות הנראות לעין.

דוגמא: תוכנית 90 הימים לפתרון בעיית הפקקים בכניסה לאמסטרדם.

## רגע! שאלות שחייבים לעבור דרכן

מה החזקות שלנו ואיך למנף אותן?	על מה אנחנו מוותרים?	מה מקורות ההשראה שלנו ומה אנו לוקחים מהם?	על מה אנחנו לא מוותרים?
מה ישתנה - מה הדבר האחד הכי בולט לעין שנראה בעוד שנה?	אמל"י - אני מה יוצא לי מזה?	מה התפקיד של המנהיגות במיזם שלנו?	במה אנחנו מתמקדים עכשיו?
		מה עלול לחסום/הפיל אותנו ואיך לנטרל אותו?	על אלו פרות קדושות/הנחות יסוד אנחנו מוכנים לוותר?

