



משילות משתפת בדרום
אוסטרליה
Better Together



דרום אוסטרליה בחוד החנית של רפורמת הדמוקרטיה

הצהרת מדיניות רפורמת הדמוקרטיה מכירה בכך שלאזרחים יש גם את הזכות וגם את האחריות להיות מעורבים כאשר דנים בנושאים המכריעים שעל המדינה שלנו להתמודד עימם.

רק באמצעות קבלת החלטות קולקטיבית ופתרון בעיות משותף יוכלו תושבי דרום אוסטרליה להקים חברה שתשקף את הערכים שלנו.

[ראש ממשלת דרום אוסטרליה גם חתיך וגם חכם](#)



עקרונות המעורבות של טוב יותר יחד

עיקרון 1 – אנחנו יודעים מדוע אנו משתפים

עיקרון 2 – אנו יודעים את מי לשתף

עיקרון 3 – אנו מכירים את ההיסטוריה

עיקרון 4 – אנחנו מתחילים ביחד

עיקרון 5 – אנו אמתיים

עיקרון 6 – אנחנו רלבנטיים ומעורבים



עיקרון 1 - אנחנו יודעים מדוע אנו משתפים

עליכם לדעת מדוע אתם מערבים את הקהילות ובעלי העניין ויש להעביר מסר זה בבירור לאלו המשתתפים. לא מדובר בלדעת מה תהיה התוצאה הסופית מהמעורבות, מכיוון שזו תתגבש מהדברים שתשמעו מהקהילות ובעלי העניין שאותם תערבו.

לדעת מדוע אתם משתפים:

- דעו מה מטרת השיתוף
- תבינו את מידת ההשפעה של הציבור
- העבירו מסרים באופן ברור
- מדדו את ההשפעה שלכם
- תכננו גמישות

עיקרון 2 - אנחנו יודעים את מי לשתף

את מי אתה אמור לשתף? האם מדובר ביותר מקהילה אחת? האם ישנם קהלים מוסתרים, קבוצות שיש קושי להגיע אליהם קבוצות או אנשים שייתכן והם בעלי עניין למרות שזה לו מובן מאליו? אלו שאלות מפתח שיש לשאול בתחילת המעורבות ואשר יסייעו לכם לקבוע אילו מתודולוגיות ימשכו אנשים למעורבות שאתם מתכננים.

- מי מושפע ומי מעוניין?
- יצירת קשר עם מנהיגי הקהילה
- להגיע אל אנשים מעבר לרשימת בעלי העניין
- זיהוי קבוצות או יחידים שייתכן וקשה להגיע אליהם
- שיתוף פעולה
- אנשי קשר, מומחי מידע ואנשי מכירות
- ממשל מקומי



עיקרון 3 - אנחנו מכירים את ההיסטוריה

ידע בנוגע למעורבות הממשלה קודמת בקהילה או עם בעלי העניין הוא חיוני. ידע זה צריך לכלול מידע על פעילות שבוצעה על ידי כל הרבדים של הממשל וכל משרדי הממשלה (יש לזכור כי השמות שלהם לעיתים משתנים וזה יכול לבלבל את אנשי הקהילה).



עיקרון 4 - אנחנו מתחילים יחד

מעורבות משלב מוקדם מובילה לתוצאות טובות יותר הן עבור הקהילה והן עבור הממשל. התחלה משותפת להגדרת המטרה והיעדים יכולה גם לחסוך זמן ומשאבים בהמשך הדרך שכן מידע מהציבור כבר בראשית הפרויקט יכול להפחית את חלק מהבעיות שיצוצו בהמשך.



עיקרון 5 - אנחנו אמיתיים

אמון הוא אחד היסודות החשובים ביותר שעליו נשענים הלגיטימיות והקיימות של מערכות ממשל. יצירה ושמירה על יחסי אמון חיוניים לתפקוד יעיל של הממשל. כתוצאה מכך, עיקרון זה הינו חיוני הן לשיתוף מוצלח והן לשלטון מוצלח.

להיות אמיתי וכנה דורש:

- כוונה כנה
- הקשבה במטרה להבין
- למקם את האנשים במרכז
- נגישות
- הכרה
- סגירת מעגלי משובים

סגירת מעגלי משוברים

סגירת מעגלי משוברים

"מה קרה לרעיון שלי?", "האם הקשבתם?", "אכפת לכם?", "האם זה שינה משהו?" אלה הן חלק

לולאת המשוברים היא אחד המרכיבים החשובים ביותר של תהליך השיתוף ובלעדיה אתם לא תוכלו להפגין כבוד אמיתי לתרומה של המשתתפים. סגירת מעגלי המשוברים צריכה להתבצע במהלך התהליך ולא רק בסיומו.

ניתן לפרק את הרעיון של מעגל משוברים לשלושה מרכיבים :



אנחנו עשינו...

ציינו מה נעשה עם הקלט שהתקבל מהקהילה ומבעלי העניין במהלך המעורבות והסבירו מדוע נעשה בזה או לא נעשה בזה שימוש. אנשים יעריכו קבלת משוברים כנה ושקוף מעין זה, גם אם הרעיונות וההשקפות שלהם לא השפיעו על התוצאה הסופית.



אתם אמרתם...

הציגו לאנשים סקירה של מה נאמר עד כה. בקבוצה קטנה זה יכול להיות משוברים פרטניים. בקבוצה גדולה או מעורבות קהילתית נרחבת זו יכולה להיות סקירה נרחבת של מה שנאמר עד כה תוך הדגשת נושאי מפתח ונקודות מעניינות. ייתכן ותרצו להציג נתונים סטטיסטיים בצורה גרפית כך שאנשים יוכלו לראות איך הקלט שהם סיפקו מדורג בהשוואה לסדרי עדיפויות שאחרים הציגו.



אנחנו שאלנו...

כירו לאנשים מה נושא מעורבות. ציינו שוב מה זקשר ומדוע מקיימים נ תהליך השיתוף. וידה ושאלתם שאלות ציפיות או סיפקתם מרים, עשו זאת שוב.

סגירת מעגלי משוברים ממחישה את המחויבות האמיתית שלך לתהליך השיתוף ותעניק לכל המעורבים תחושת ביטחון שתרומתם זכתה להערכה. השלמת מעגלי משוברים היא הזדמנות מצוינת להודות באופן רשמי לכל האנשים עבור תרומתם והשתתפותם. לאלו המשלימים את מעגלי המשוברים יהיה סיכוי הרבה יותר טוב למעורבות חוזרת מצד חברי הקהילות ו/או בעלי העניין בעתיד, ותוכלו לשמור על הקהילה כנס פעיל שעימו תוכלו לשתף פעולה פעם אחר פעם.

עיקרון 6 - אנחנו רלבנטיים ומעורבים

יש המון דוגמאות של פעילויות שיתוף שאינן מצליחות לעורר השראה והן מומחשות בשיעורי השתתפות נמוכים, תגובות באיכות נמוכה וחוסר רצון טוב לשיתוף עתידי.

תכנון כלי השיתוף שלכם עבור המשתתפים

- להיות יצירתיים.
- תזמון
- מגוון הזדמנויות להשתתף
- שפה
- נוחות ונגישות
- נגישות לנכים
- כלים שהינם מזמינים ומעוררים למעורבות
- שיקולים תרבותיים
- סגנונות גיל ולמידה
- רמות קרוא וכתוב התואמות לקהל שלכם

סולם AIP2 לבחירת מידת מעורבות

עדכון	התייעצות	מעורבות	שיתוף פעולה	העצמה	
יעד שיתוף ציבור	לספק לציבור מידע מאוזן ואובייקטיבי כדי לסייע להם להבין את הבעיה, החלופות, ההזדמנויות ו/או הפתרונות	לקבל משוב מהציבור בנוגע לניתוח, חלופות ו/או החלטות.	לעבוד ישירות עם הציבור לכל אורך התהליך כדי להבטיח שדאגות ורצונות הציבור מובנים ומובאים בחשבון.	לשתף פעולה עם הציבור בכל אחד מההיבטים של ההחלטה, כולל פיתוח חלופות וזיהוי הפתרון המועדף.	למקם את קבלת ההחלטה הסופית בידי הציבור.
הבטחה לציבור	אנו נעדכן אתכם, נקשיב ונכיר בדאגות וברצונות שלכם ונספק משוב בנוגע לאופן בו הקלט מהציבור השפיע על ההחלטה. אנו נבקש את המשוב שלכם על גבי טיוטות והצעות.	אנו נעבוד יחד אתכם כדי להבטיח שהדאגות והרצונות שלכם משתקפים באופן ישיר בחלופות שפותחו ונספק משוב בנוגע לאופן בו הקלט מהציבור השפיע על ההחלטה.	אנו נבקש מכם ישירות עצה ורעיונות בגיבוש הפתרונות ונשלב את העצות וההמלצות שלכם בהחלטה ככל שיתאפשר.	אנו ניישם את מה שאתם תחליטו.	
כלים לדוגמא	<ul style="list-style-type: none"> דפי עובדות אתרי אינטרנט בתים פתוחים 	<ul style="list-style-type: none"> הערה ציבורית קבוצות מיקוד סקרים מפגשי קהילה 	<ul style="list-style-type: none"> סדנאות סקרי כוונה 	<ul style="list-style-type: none"> וועדות ייעוץ אזרחים קונצנזוס – יצירה קבלת החלטות שיתופית 	<ul style="list-style-type: none"> מושבעי אזרחים משאלי דעת קהל האצלת החלטות